

Josep Lluís Trapero Álvarez

Director General de la Policia

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

ENTRADA	SORTIDA
Núm. 25/24	
Data 16/10/24	

**Assumpte: Urgència en la millora de condicions i reforç de personal a les OAC's i GAV's.**

Des del nostre sindicat **SEIME-FEPOL**, volem expressar la nostra profunda preocupació per la situació de l'atenció a la ciutadania en les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) i Grups d'Atenció a la Víctima (GAV), especialment en els darrers dos anys, on hem observat un deteriorament significatiu de la qualitat del servei ofert.

És evident que aquest deteriorament es deu, en gran part, a la fugida de coneixement i experiència cap a altres unitats amb més beneficis econòmics. Aquest fet ha deixat diversos punts d'atenció, com tres OAC de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona (RPMB) i tres més de la Regió Policial Metropolitana Sud (RPMS), sense responsables d'OAC. Això genera serioses dificultats a l'hora de trobar relleus adequats, fet que en alguns casos ha portat a designar agents que assumeixen funcions de manera forçada i sense tenir-hi un interès real. Aquesta manca de motivació es tradueix, evidentment, en una atenció deficient a la ciutadania.

Una situació que també es fa palesa en la resta de regions, i que sovint els comandaments de l'escala intermèdia ens transmeten en les visites i reunions que mantenim arreu del territori.

A més, les competències d'aquests espais s'han ampliat de manera considerable, incloent la gestió d'instruccions cada cop més complexes, com ara casos de violència sexual, les quals sovint acaben sent ateses per agents sense la voluntat ni la preparació necessària per gestionar aquests casos. Aquesta situació no només posa en risc la qualitat del servei, sinó també la salut mental i emocional dels agents que es veuen obligats a assumir responsabilitats per a les quals no estan degudament preparats o capacitats.

Per tot això, demanem a la DGP i Prefectura que es prenguin mesures urgents per:

1. **Millorar les condicions laborals i retributives** dels agents que hi treballen, per evitar la fuga de talent i coneixement cap a altres unitats amb més beneficis econòmics.
2. **Reforçar la plantilla** amb persones qualificades i amb la motivació necessària per ocupar els llocs de responsabilitat en les OAC i GAV.
3. **Proporcionar la formació específica i contínua** que els agents necessiten per afrontar instruccions d'alta complexitat, com els casos de violència sexual, amb la professionalitat i sensibilitat que aquests casos requereixen.

És necessari i urgent que l'atenció a la ciutadania sigui de qualitat i que es garanteixi un entorn laboral just i motivador per als agents que la proporcionen.

Restem a la vostra disposició per treballar conjuntament en la millora i dignificació de les OAC's / GAV's.

Atentament,



**seime**  
Sindicat de Comandaments de l'Escala Intermèdia

David Pujol i Benseny

**Sindicat de Comandaments de l'Escala Intermèdia (SEIME)**

Barcelona, 16 d'octubre de 2024.